

Ursula Ward



www.ursulaward.com
ursula.ward7@gmail.com
+358 (0) 40 513 8733
www.linkedin.com/in/ursulaward

- Markkinointi konsultointi
- Asiakkaan palvelupolku
- Ongelmien ratkaisija
- Art Director

PROFILE

Olen ennenkaikkea markkinointi -ja luovien ongelmien ratkaisija. Minulla on laaja kokemus **digitaalisesta markkinoinnista, palvelumuotoilusta, kansainvälisestä projektinhallinnasta**, liiketoiminnan kehittämisestä, budjetin laatimisesta, brändäyksestä, graafisesta suunnittelusta ja tuotantotaidot. Toimin Art Director tehtävissä markkinointi osastolla tuhannen työntekijän yrityksessä New Yorkissa yli 15 vuoden ajan.

Suomessa olen tehnyt monipuolisia, pää-asiassa **markkinointi konsultointi** projekteja.

Ohjasin ja kehitin markkinointi kampanjoita, ja neuvottelin sopimuksia monissa eri tyyppisissä projekteissa ulkopuolisten mainostoimistojen, painotalojen, valokuvaajien ja palvelutoimistojen kanssa. Esimerkkeinä ovat vuoden kestänyt **yrityksen ydinarvot-kampanja** 10-henkisen markkinointi tiimin kanssa, yrityksen **sisäinen intranet UX suunnittelu** ja vuosittaisten sijoitus konferenssien materiaali suunnittelut.

Työskentelin New Yorkin, Lontoon ja Hong Kongin markkinointi- ja yrityskehitysjohtajien, copywritereiden ja tukitiimien kanssa **kehittäen strategisesti järkevien ratkaisujen tarjoamisessa asiakkaille**. Tunnistin yrityksen erilaiset yleisöt ja asiakkaat viestintätavoitteiden ja uusien asiakkaiden hankkimiseksi digitaalisessa suunnittelussa. Olin vastuussa freelancereista ja junior graafikoista.

TYÖKOKEMUS

Marketing Consultant & Art Director / ursulaward.com
Toiminut Suomessa markkinointi konsulttina 2019 lähtien.

Markkinointi konsultti / JURISTINMUOTOILUKOULU.FI / 8/2022-3/2023.
Kehitin markkinointi strategiaa ja autoin kontaktien luomisessa suomalaisen juristin muotoilukoululle. USA:n pilotti ohjelman suunnittelu ja toteutus.

Markkinointi konsultti / VOIMAGRAPHS.COM / 8/2022-12/2022.
Kehitin markkinointi strategiaa suomalaiselle 3D-yritykselle. USA:n pilotti ohjelman suunnittelu ja toteutus.

Markkinointi konsultti / DEVELORE.COM / 12/2021-3/2022.
Suomalaisen IT-yrityksen markkinointi strategian, nettisivujen ja sosiaalisen median sivujen sisällön ja ulkonäön analysointi ja uudistaminen.

Webdesigner ja markkinointi konsultti / COCO.FI / 6/2022-7/2022
Verkkosivujen luomine hyvinvointi yritykselle Wordpress alustalle.

Art Director / HAUSFELD.COM (UK lakifirma) / 8/2021-10/2021
Kehitin yrityksen brändin toteuttamista sekä sisäisiin materiaaleihin että sosiaaliseen mediaan.

Art Director / CADWALADER, WICKERSHAM & TAFT LLP
New Yorkilainen lakifirma 11/2012 - 1/2019 ja 5/2000 - 1/2010
Toimin AD tehtävissä markkinointi osastolla tuhannen työntekijän firmassa, jossa kehitin ja koordinoin erilaisia markkinointi- ja yrityskehitysprojekteja ja -kampanjoita, heidän toimistoihin New Yorkissa, Brusselissa, Lontoossa ja Hong Kongissa. Edesautoin yrityksen visuaalisen identiteetin laajennuksen tuotantoa, yhdessä markkinointi tiimin kanssa viestintätavoitteiden saavuttamiseksi. Ratkaisin taiteellisia ja teknisiä haasteita monille markkinointiviestinnän (sosiaalinen media) ja sisäisen viestinnän (intranet) alueille. Ohjasin ja neuvottelin projektit ja budjetit ulkopuolisten mainostoimistojen, painotalojen, graafikoiden, freelancereiden ja palvelutoimistojen kanssa.

Graafinen suunnittelija / CRAIN COMMUNICATIONS
New Yorkilainen julkaisutalo, 3/1999 - 5/2000

Graafinen suunnittelija, asiakaspalvelu / FAIRCHILD PUBLICATIONS
New Yorkilainen julkaisutalo, 1/1997 - 2/1999.

SERTIFIKAATTI

GOOGLE Digital Garage sertifiikaatti
Digitaalisen markkinoinnin perusteet 2021

KOULUTUS

SARANEN Consulting / Grow with Google
Digital Marketing Bootcamp, Grow with Google -koulutus. Hakukoneoptimointi (SEO), hakukonemainonta (SEM), digimarkkinointi, Google analytics, e-commerce. 8.11-13.12.2021

LAPPIA koulutus Oy
Digitaalinen palvelumuotoilu - koulutus.
Tuotteistaminen ja markkinointi. 20.9-15.10.2021

VALMENNUSMAJAKKA.FI
Verkkomarkkinoinnilla lisää asiakkaita - koulutus.
Digitaalinen markkinointi, some-kanavat, hakukoneoptimointi, taloushallinto. 8.2-25.2.2021

CRAZY TOWN
Ideasta testatuksi palvelukonseptiksi - koulutus.
Palvelumuotoilu ja markkinointi. 23.9-25.11.2020

HUNTER COLLEGE, New York, 1992 -1998
Bachelor of Arts. Valtiotieteen ja filosofian kandidaatin tutkinto. *Magna Cum Laude* - arvosana.

SCHOOL OF VISUAL ARTS, New York, 1991-2009
Graafisen suunnittelun kursseja taidekoulussa.

RANTAVITIKAN LUKIO, Rovaniemi, 1986
Ylioppilas

ICT

Adobe Creative Cloud, Microsoft Office, Google Workspace, Canva, WordPress, Wix, CRM, ChatGPT.

SUOSITUKSET

"Her design aesthetic is exceptional, but beyond that, Ursula's strong work ethic, her project management and organizational skills were vital to the success of the entire marketing team." - Kristen Casselman, Content Manager